

приоритет2030[^]

лидерами становятся

**Семинары
для университетов – кандидатов
в программу
«Приоритет 2030»**

Зверев Сергей

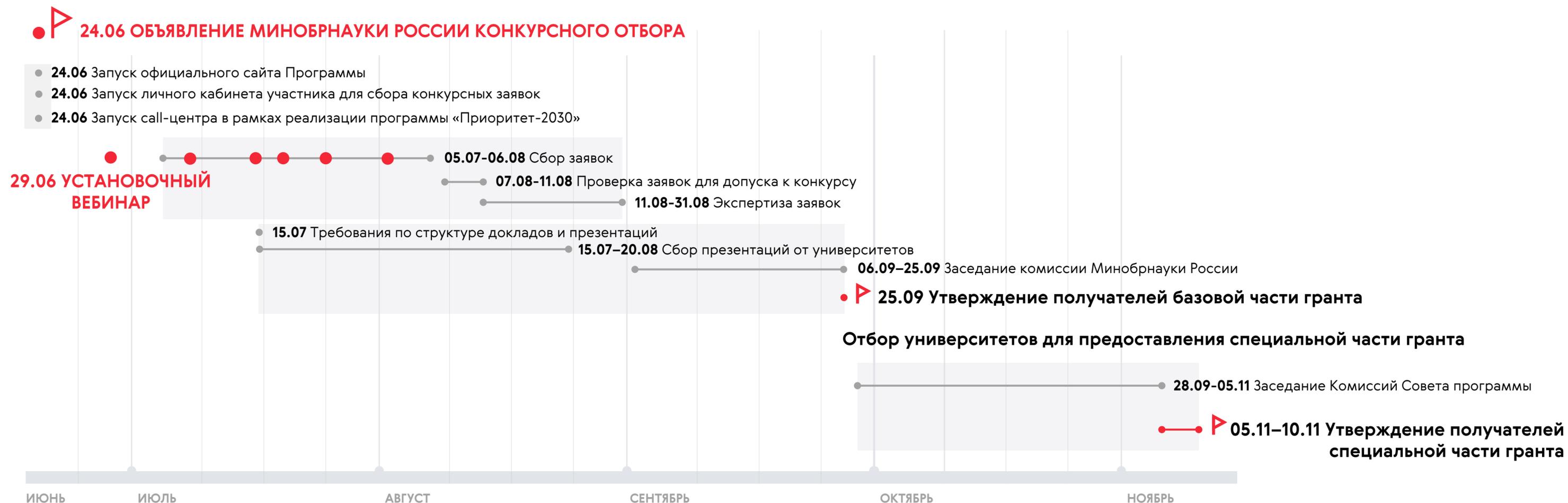
Заместитель директора
ФГАНУ «Социоцентр»

29.06.2021



«Приоритет 2030»: график проведения конкурсного отбора

Проведение конкурсного отбора университетов для участия в Программе



Количество вебинаров и семинаров не ограничено

Личный кабинет участника программы «Приоритет-2030»

Единая среда для всех участников программы «Приоритет-2030»:

- Подача заявки полностью в электронном виде
- Онлайн-конструктор программы развития
- Отслеживание текущего статуса на всех этапах отбора
- Онлайн проведение экспертизы
- Электронная система работы с отчетностью
- Аналитика
- Техническая и методическая поддержка университетов на всех этапах отбора
- Интеграция Call-центра

С 24 июня по 5 июля – работа в Личном кабинете в режиме «Песочницы»

- Ознакомиться с функционалом
- Проверить данные
- Добавить пользователей для работы над заявкой

The image displays two screenshots of the Priority 2030 personal cabinet interface. The left screenshot shows the 'Заявление' (Application) section, which includes a 'ПОДПИСАТЬ ЗАЯВКУ' (Sign application) button and a progress indicator. The right screenshot shows the 'Общие сведения о персонале университета' (General information about university personnel) section, which includes a line chart showing personnel numbers from 2016 to 2020 for various categories.

Категория	2016	2017	2018	2019	2020
Общая численность персонала	0	2100	2000	1900	1900
Педагогические работники	0	800	750	750	750
Научные работники	0	400	400	400	400
Инженерно-технический персонал	0	300	300	300	300
Административно-хозяйственный персонал	0	200	200	200	200
Производственный персонал	0	100	100	100	100
Учебно-вспомогательный персонал	0	100	100	100	100
Обслуживающий персонал	0	100	100	100	100

Личный кабинет участника программы «Приоритет-2030»



Зарегистрировались
> **137** университетов



39 приступили
к этапу формирования заявления



Всего
> **300** университетов



Организация работы университета в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

- Первый вход в «Личный кабинет» выполняется исключительно с использованием электронной подписи (ЭП)
- Для входа в «Личный кабинет» используется ЭП для юридического лица, которая содержит ИНН и КПП университета
- Пользователи с ролью «Ректор университета» и «Главный бухгалтер» могут входить в «Личный кабинет» только с использованием ЭП



РОЛИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ:

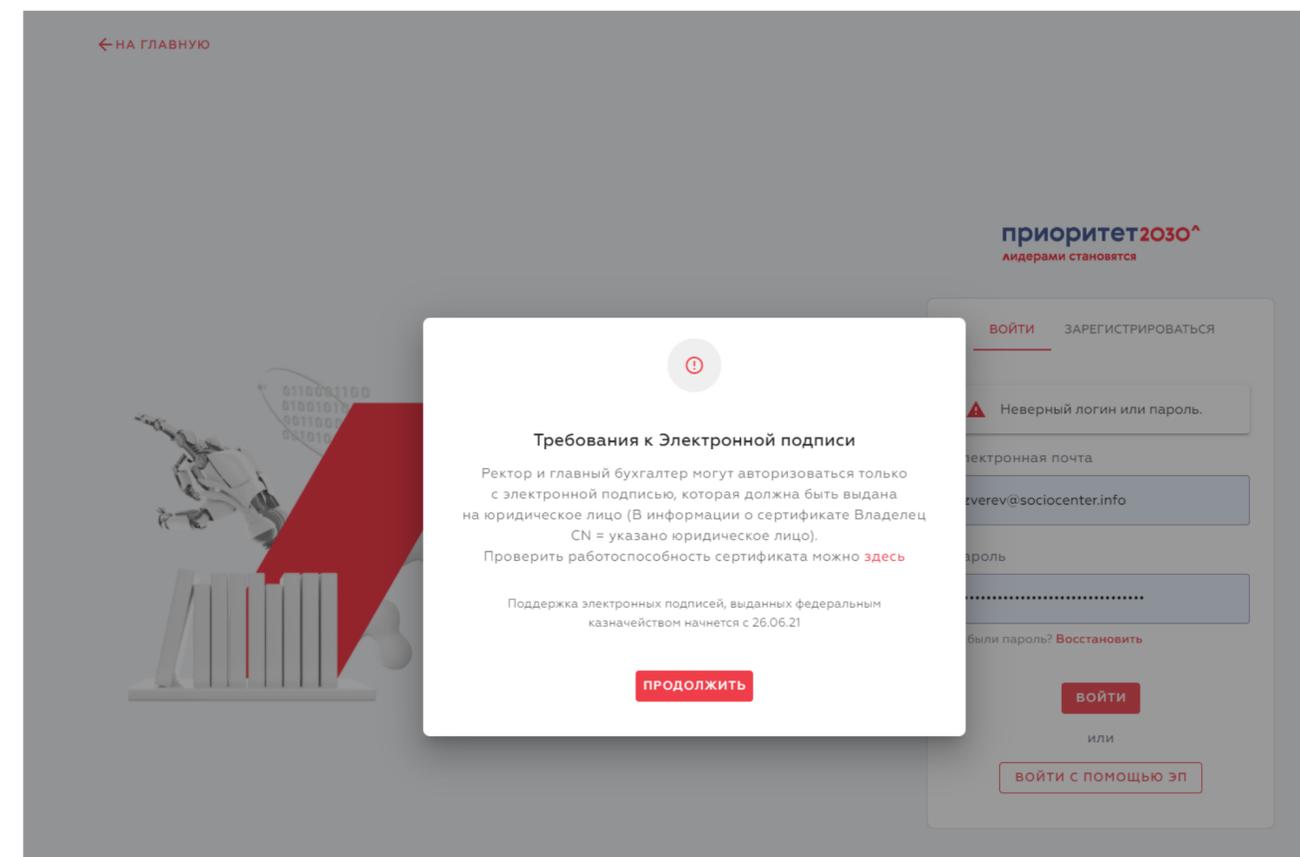
«РЕКТОР» – утверждает все документы в Заявке и подтверждает достоверность данных во всех разделах

«ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР» – утверждает Справку «о задолженностях»

«АДМИНИСТРАТОР» – создает пользователей и назначает права (первый зарегистрированный пользователь)

«ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ» – работает в рамках доступных прав

Проверка создания электронной подписи: https://www.crypto-pro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html



! Если у вас возникли вопросы, связанные с работой в «Личном кабинете», то просим вас направлять их на почту: it@priority2030.ru с фиксацией проблемы и прикладыванием скриншота

Раздел «Информация об университете» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

The screenshot shows a web browser window with the URL `lk2030.hope.paraweb.space/organization`. The page header includes the logo 'приоритет2030[^] лидерами становятся', the user's role 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ УНИВЕРСИТЕТА', and the user's name 'Зверев С. А.' with a 'ВЫЙТИ' button.

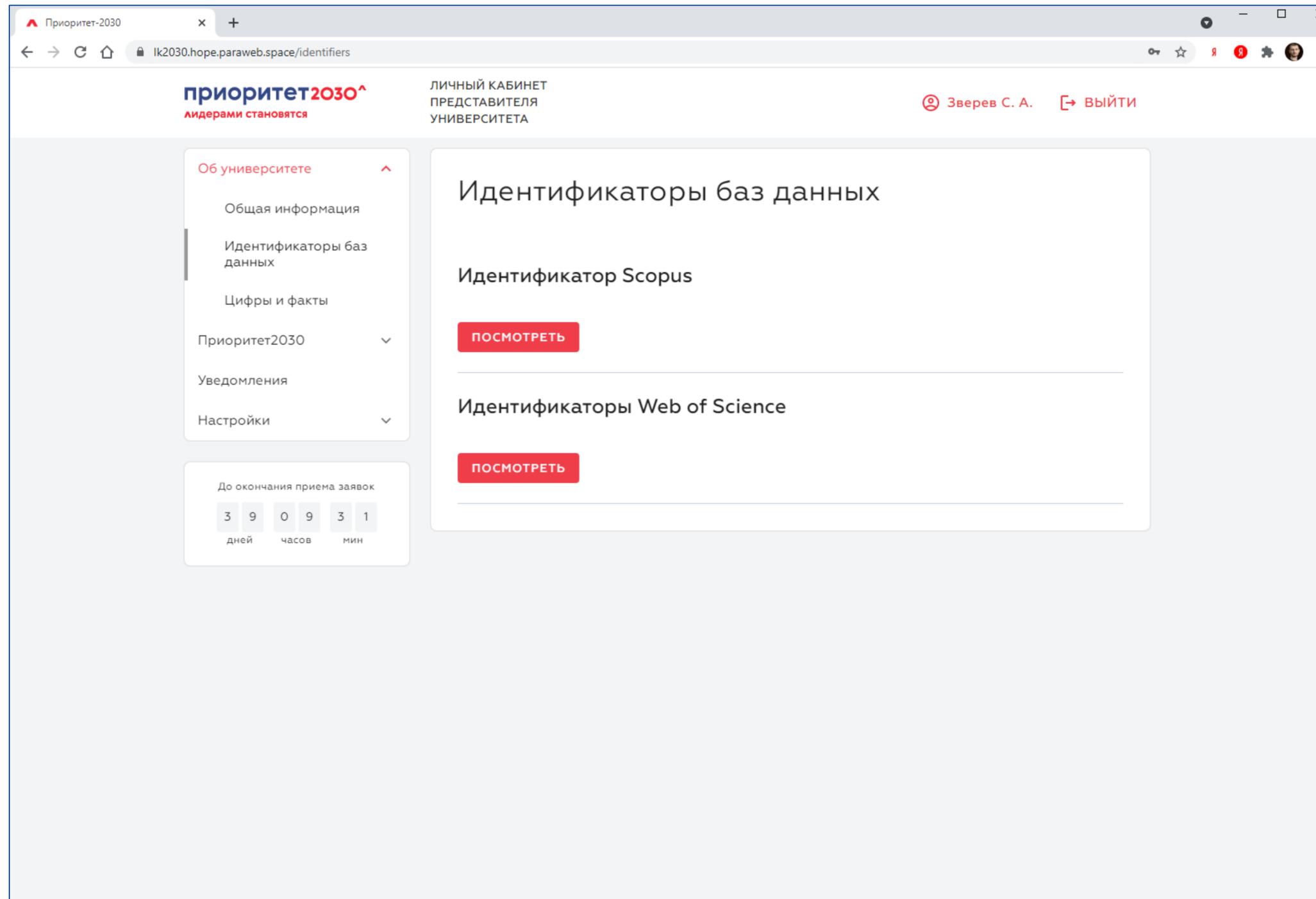
The main content area is titled 'Информация об университете' and is divided into two sections:

- Об университете** (left sidebar):
 - Общая информация
 - Идентификаторы баз данных
 - Цифры и факты
 - Приоритет2030
 - Уведомления
 - Настройки
- Информация об образовательной организации** (main table):

ИНН	7018007264
КПП	701701001
Полное наименование	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
ОГРН, ОГРНИП, Рег. номер	1027000890168
Ректор	Яковлев Андрей Александрович
Контактная информация	
Юридический адрес	634050, Томская обл, Томск г, Ленина пр-кт, дом 30
Сайт	http://tpu.ru
Email	solo@tpu.ru

At the bottom left, there is a countdown timer: 'До окончания приема заявок' with a display showing '3 9 0 9 3 2' (39 days, 09 hours, 32 minutes).

Раздел «Идентификаторы баз данных» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»



Раздел «Идентификаторы баз данных – Идентификаторы Web of Science» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

The screenshot shows the Web of Science search interface. At the top, there are navigation links for various services like InCites, Journal Citation Reports, etc. The main search area includes a dropdown for the database (Web of Science Core Collection), search tabs (Basic, Author, etc.), and a search input field with a red box around the placeholder text "Выберите доступные организации из указателя". Below the search bar are filters for the time period (2016-2020) and various citation indices (e.g., SCI-EXPANDED, SSCI, etc.).

https://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F1guN Nu8AjS62INzcHE&preferencesSaved=

This screenshot shows the 'Профили организаций' (Organization Profiles) search results page. It features a search bar with 'Sechenov University' entered and a red box around the 'Поиск' (Search) button. Below the search bar is an alphabetical navigation bar (A-Z, 0-9) and a text input field for searching within organization profiles. The footer contains the Clarivate logo, copyright information (© Clarivate, 2021), and links to privacy policies and newsletters.

Раздел «Идентификаторы баз данных – Идентификаторы Web of Science» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

Web of Science

Профили организаций

** Используйте этот список для поиска предпочтительного имени организации и вариантов, которые определены и ассоциированы с ним. Примечание: не все организации включены в этот список. **

Используйте "Функции просмотра и поиска", чтобы найти организации для добавления в запрос.

Щелкните букву или цифру для просмотра организации в алфавитном порядке по названию

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789

организации, содержащие текст или связанные с ним, можно найти с помощью поиска по тексту, введенному в этом поле.

Sechenov University

Страница результатов 1 (Организации 1 - 2 из 2)

Добавить в запрос	Просмотреть подробную информацию	Организации
<input type="button" value="Добавить"/>	<input type="button" value="D"/>	North-Western State Medical University named after I.I. Mechnikov
<input type="button" value="Добавить"/>	<input checked="" type="button" value="D"/>	Sechenov First Moscow State Medical University

Страница результатов 1 (Организации 1 - 2 из 2)

[К началу](#)

Clarivate Analytics

** Используйте этот список для поиска предпочтительного имени организации и вариантов, которые определены и ассоциированы с ним. Примечание: не все организации включены в этот список. **

Используйте "Функции просмотра и поиска", чтобы найти организации для добавления в запрос.

Щелкните букву или цифру для просмотра организации в алфавитном порядке по названию

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789

организации, содержащие текст или связанные с ним, можно найти с помощью поиска по тексту, введенному в этом поле.

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КЛЮЧ: = добавить в запрос

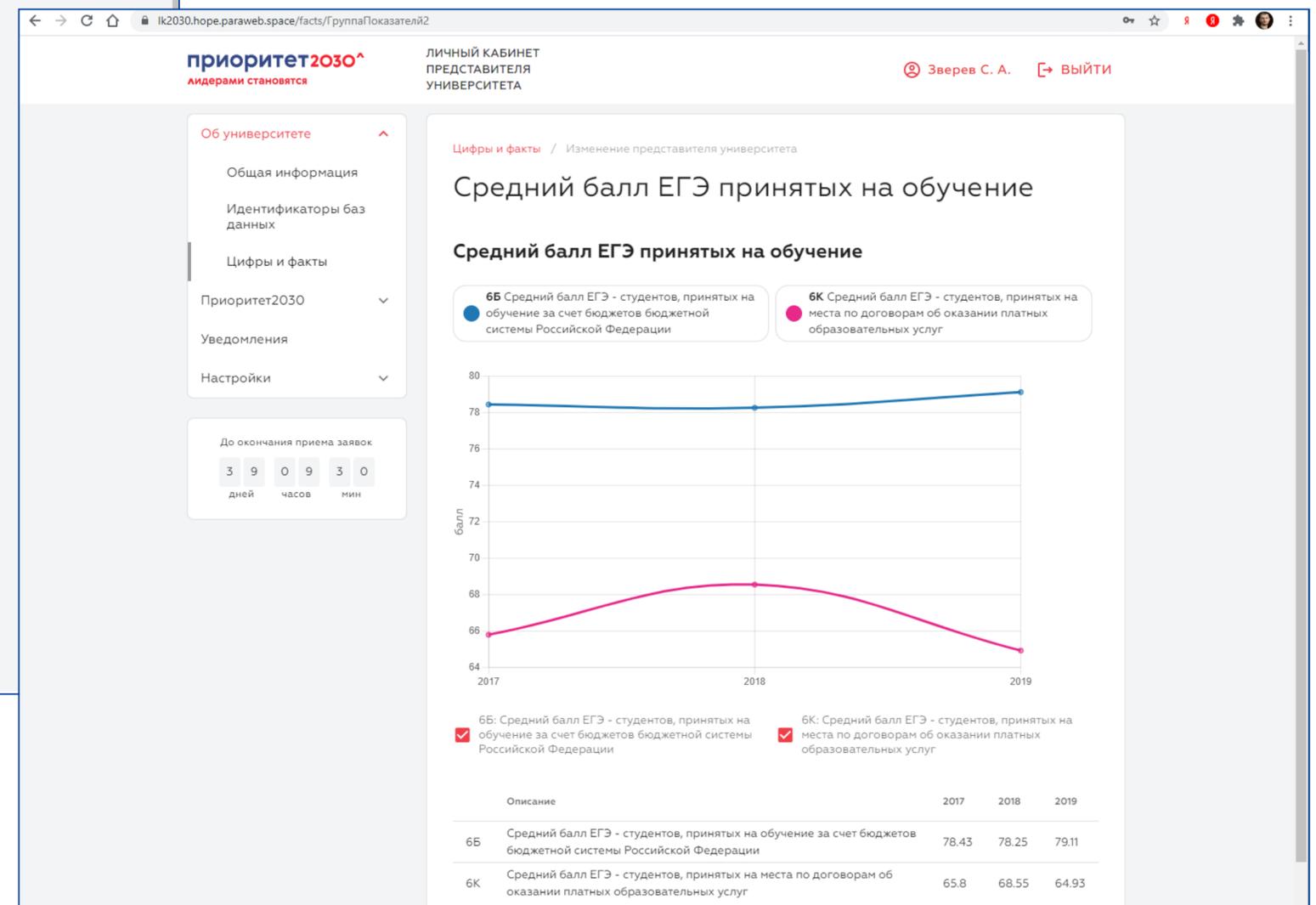
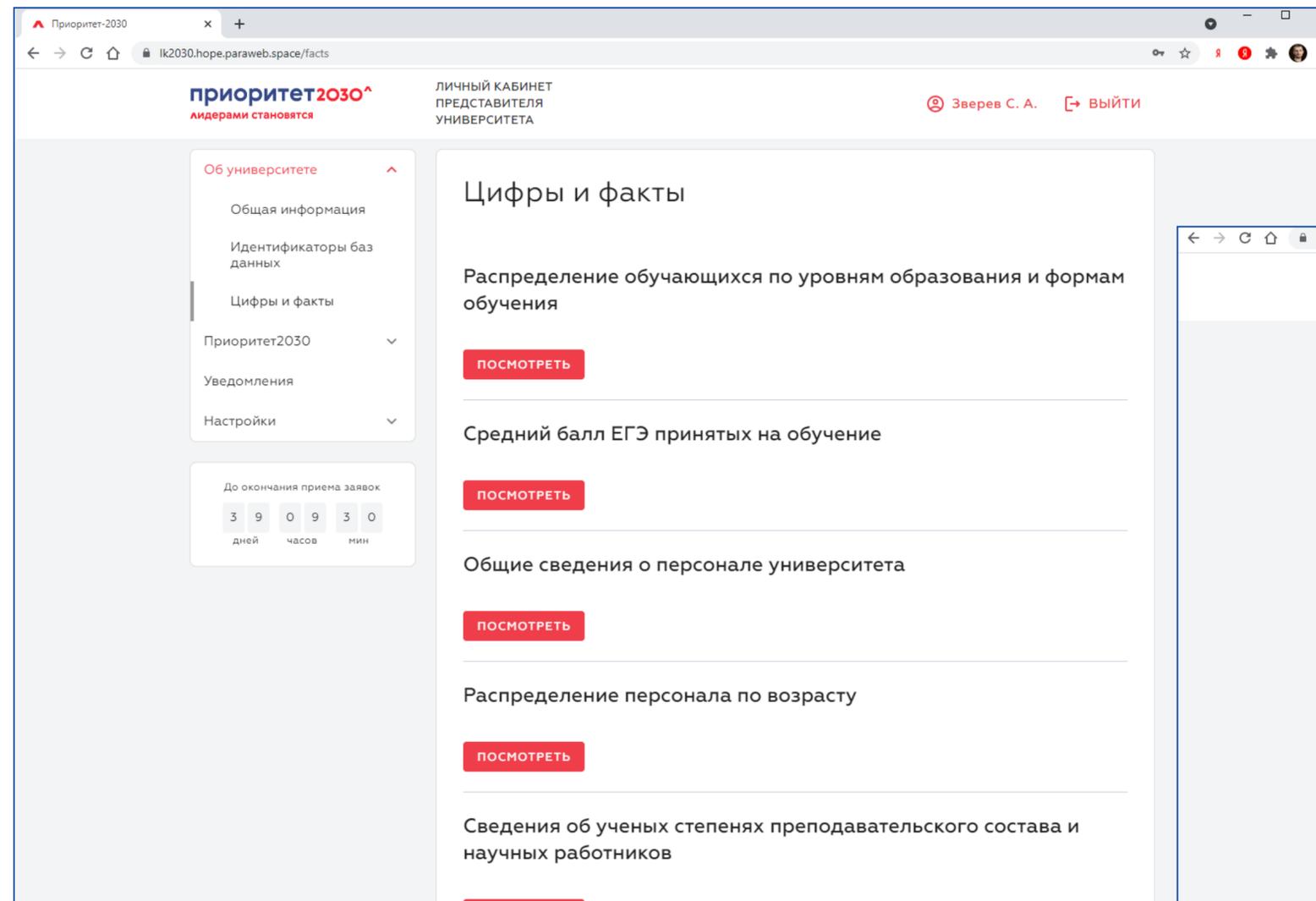
Название организации:	<input type="button" value="Добавить"/> SECHENOV FIRST MOSCOW STATE MEDICAL UNIVERSITY
Другие имена:	SECHENOV MOSCOW MEDICAL ACADEMY; SECHENOV FIRST MOSCOW STATE MED UNIV; SECHENOV MOSCOW MED ACAD
Адрес:	8-2 TRUBETSKAYA ST., MOSCOW 119991, RUSSIA , MOSCOW, RUSSIA
Веб-сайт:	http://www.mma.ru/
Вариант имени:	<input type="button" value="Добавить"/> 1 MOSCOW MED STATE UNIV IM SECHENOV <input type="button" value="Добавить"/> 1M SECHENOV FIRST MOSCOW STATE MED UNIV <input type="button" value="Добавить"/> 1ST MOSCOW MED ACAD <input type="button" value="Добавить"/> 1ST MOSCOW MED STATE UNIV <input type="button" value="Добавить"/> 1ST MOSCOW STATE MED UNIV IM SECHENOV <input type="button" value="Добавить"/> 1ST STATE MED UNIV I M SECHENOV <input type="button" value="Добавить"/> 1TH MOSCOW STATE MED UNIV IM SECHENOV <input type="button" value="Добавить"/> 2IM SECHENOV MOSCOW MED ACAD <input type="button" value="Добавить"/> AA SECHENOV MOSCOW ACAD MED

Перенесите выбранные организации в поле Профили организаций на странице поиска.

Шаг 3

Шаг 4

Раздел «Цифры и факты» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»



Раздел «Показатели для расчетов» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

The screenshot displays the 'Приоритет 2030' personal cabinet interface. The browser address bar shows the URL: `lk2030.hope.paraweb.space/indicators`. The user is logged in as 'Зверев С. А.' with a 'Выйти' (Logout) button.

The main content area is titled 'Показатели для расчетов' (Indicators for calculations). Below the title, it says 'Раздел показатели' (Indicators section) and 'Не взят в работу' (Not taken into account). A red 'ПРОСМОТРЕТЬ' (View) button is visible.

The interface includes a left sidebar with navigation options: 'Об университете', 'Приоритет2030', 'Показатели для расчетов', 'Заявление', 'Программа развития', 'Уведомления', and 'Настройки'. A countdown timer at the bottom of the sidebar indicates 'До окончания приема заявок' (Until the end of application submission) with 39 days, 09 hours, and 29 minutes remaining.

The main content area is divided into two sections:

- КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ, ПОЛУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО КОТОРЫМ СВЯЗАНО С ФОРМИРОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОСВОЕНИЯ НОВЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ – P5(Б))**

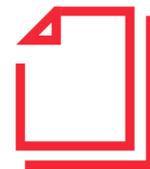
2020	2021
2022	2023
2024	2025
2026	2027
2028	2029
2030	
- СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА В ВОЗРАСТЕ ДО 39 ЛЕТ**

2016	2017
2018	2019
2020	2021

The interface also features a second countdown timer at the bottom of the main content area, showing 39 days, 06 hours, and 47 minutes remaining.

Расчет показателей в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

- Расчет значений всех показателей осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной приказом Минобрнауки России
- Отчетный период для расчета показателей



Приказы доступны в разделе «**Нормативно-правовые документы**» на сайте priority2030.ru

Для расчета используются данные мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования (форма № 1-Мониторинг) за 2020 год

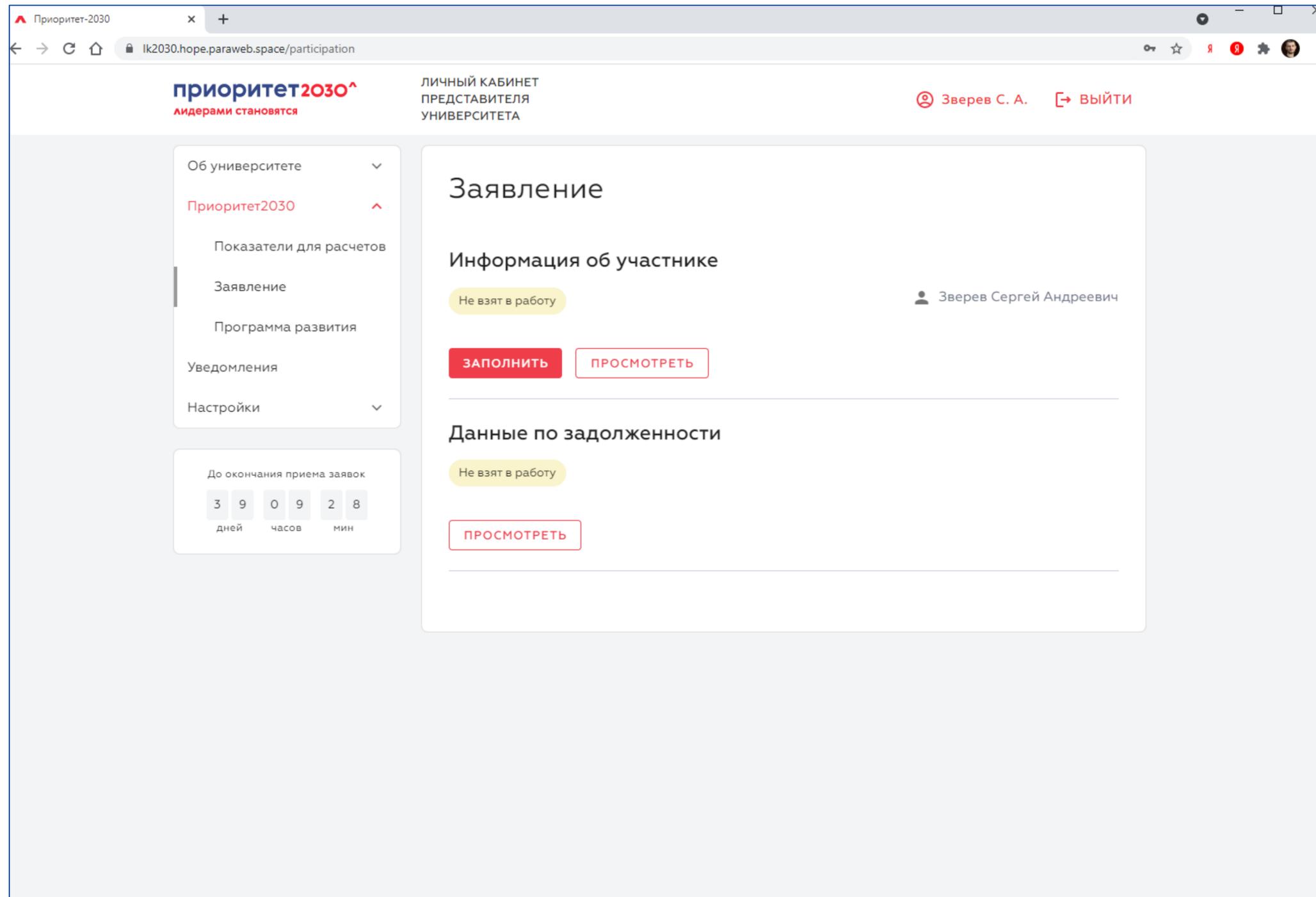
6 июля 2021 года

Вебинар по теме: «Показатели в программе «Приоритет-2030»

Вопросы к вебинару направлять на эл.почту:

info@priority2030.ru в теме письма указать «Вопросы к вебинару 06.07.2021»

Раздел «Информация об участнике» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»



Раздел «Информация об участнике» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

The screenshot shows a web browser window with the URL `lk2030.hope.paraweb.space/participation/section/Анкета/edit`. The page header includes the logo 'приоритет2030[^] лидерами становятся', the user's name 'Зверев С. А.', and a 'Выйти' button. The left sidebar contains a menu with items: 'Об университете', 'Приоритет2030', 'Показатели для расчетов', 'Заявление', 'Программа развития', 'Уведомления', and 'Настройки'. Below the menu is a countdown timer: 'До окончания приема заявок' with values 3 days, 9 hours, 09 minutes, and 27 seconds.

The main content area is titled 'Информация об участнике' and includes a breadcrumb trail: 'Заявление / Информация об участнике / Редактировать'. The section is divided into several criteria groups:

- ГРУППА КРИТЕРИЕВ ДОПУСКА К ОТБОРУ**
 - Совокупный объем финансового обеспечения**: 5 494 621 700,00. Description: совокупный объем финансового обеспечения университета из всех источников за последний отчетный период (пороговое значение не менее 1 000 млн. рублей).
 - Удельный вес финансового обеспечения**: 31,100. Description: удельный вес финансового обеспечения университета от научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (для университетов, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, включая доходы от творческой деятельности) в общих доходах университета за последний отчетный период (пороговое значение не менее 5 %).
 - Численность обучающихся**: 9 134. Description: численность обучающихся по образовательным программам высшего образования по очной форме обучения в университете за последний отчетный период (пороговое значение не менее 4000 человек).
 - Доля зачисленных на первый курс**: 0,800. Description: доля студентов, зачисленных на первый курс в году, предшествующем году проведения отбора, на обучение по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки высшего образования творческой направленности, устанавливаемым Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, зачисленных на первый курс в году, предшествующем году проведения отбора составляет (пороговое значение не менее 60 %).
 - Группа критериев допуска к отбору**: 1-я группа.

Приоритет-2030 x +

lk2030.hope.paraweb.space/participation/section/Анкета/edit

приоритет2030^
лидерами становятся

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
УНИВЕРСИТЕТА

Зверев С. А. [\[→\] ВЫЙТИ](#)

Об университете ▾

Приоритет2030 ▲

Показатели для расчетов

Заявление

Программа развития

Уведомления

Настройки ▾

До окончания приема заявок

3 9 0 9 2 7
дней часов мин

**ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ УЧРЕДИТЕЛЯ, В ОТНОШЕНИИ УНИВЕРСИТЕТА
ОСУЩЕСТВЛЯЕТ**

- Правительство Российской Федерации или Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
- Иная организации или орган государственной власти (государственный орган) и (или) орган местного самоуправления

СОСТАВ ГРАНТА

- Университет претендует на получение базовой части гранта
претендует на получение базовой части гранта, указанной в подпункте "а" пункта 4 Правил предоставления грантов.
- Университет претендует на получение специальной части гранта
 - На развитие университетов, обеспечивающих проведение прорывных научных исследований и создание наукоемкой продукции и технологий, наращивание кадрового потенциала сектора исследований и разработок.
 - На развитие университетов, обеспечивающих социально-экономическое развитие территорий, укрепление кадрового и научно-технологического потенциала организаций реального сектора экономики и социальной сферы.
 - Университет не претендует на получение специальной части гранта.

Приоритет-2030

lk2030.hope.paraweb.space/participation/section/Анкета/edit

приоритет2030^
лидерами становятся

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
УНИВЕРСИТЕТА

Зверев С. А. [Выйти](#)

Об университете

Приоритет2030

Показатели для расчетов

Заявление

Программа развития

Уведомления

Настройки

До окончания приема заявок

3 9 0 9 2 5
дней часов мин

СОГЛАСИЕ

Выражает согласие университета на выполнение обязательств, указанных в подпункте "ж" пункта 8 Правил предоставления грантов.

Выражает согласие университета на выполнение обязательств, указанных в подпунктах «в» и «г» пункта 9 Правил предоставления грантов.

Выражает согласие на публикацию (размещение) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет") информации об университете, о подаваемой заявке, иной информации об университете, связанной с отбором.

Выражает согласие университета на осуществление Министерством науки и высшего образования Российской Федерации и органом государственного финансового контроля обязательных проверок соблюдения целей, условий и порядка предоставления гранта.

Подтверждает, что ознакомлен с порядком направления запросов в службу поддержки ИС «Приоритет-2030» и проинформирован, что все обращения в рамках конкурсного отбора, а также обращения по возникшим инцидентам в функционировании ИС должны направляться в электронной форме на адрес единой точки входа: support@priority2030.ru. Обращения, направляемые на адрес единой точки входа, должны содержать контактные данные уполномоченных лиц, которые при необходимости могут оказать консультативную помощь по вопросам, связанным с содержанием этих обращений.

Выражает согласие университета на использование данных, предоставленных в рамках мониторинга системы образования, включая, но не ограничиваясь, данные мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования (форма № 1-Мониторинг), сведения о выполнении научных исследований и разработок (форма № 2-наука), сведения об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (форма № ВПО-1), сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности образовательной организации высшего образования (форма № ВПО-2), в рамках отбора.

Гарантирует достоверность сведений, представленных в настоящей заявке на участие в отборе

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНИТЬ](#)

Если все сведения внесены, раздел заявки можно отправить на проверку ответственному лицу. После этого вы не сможете редактировать этот раздел.

[ОТПРАВИТЬ НА УТВЕРЖДЕНИЕ](#)

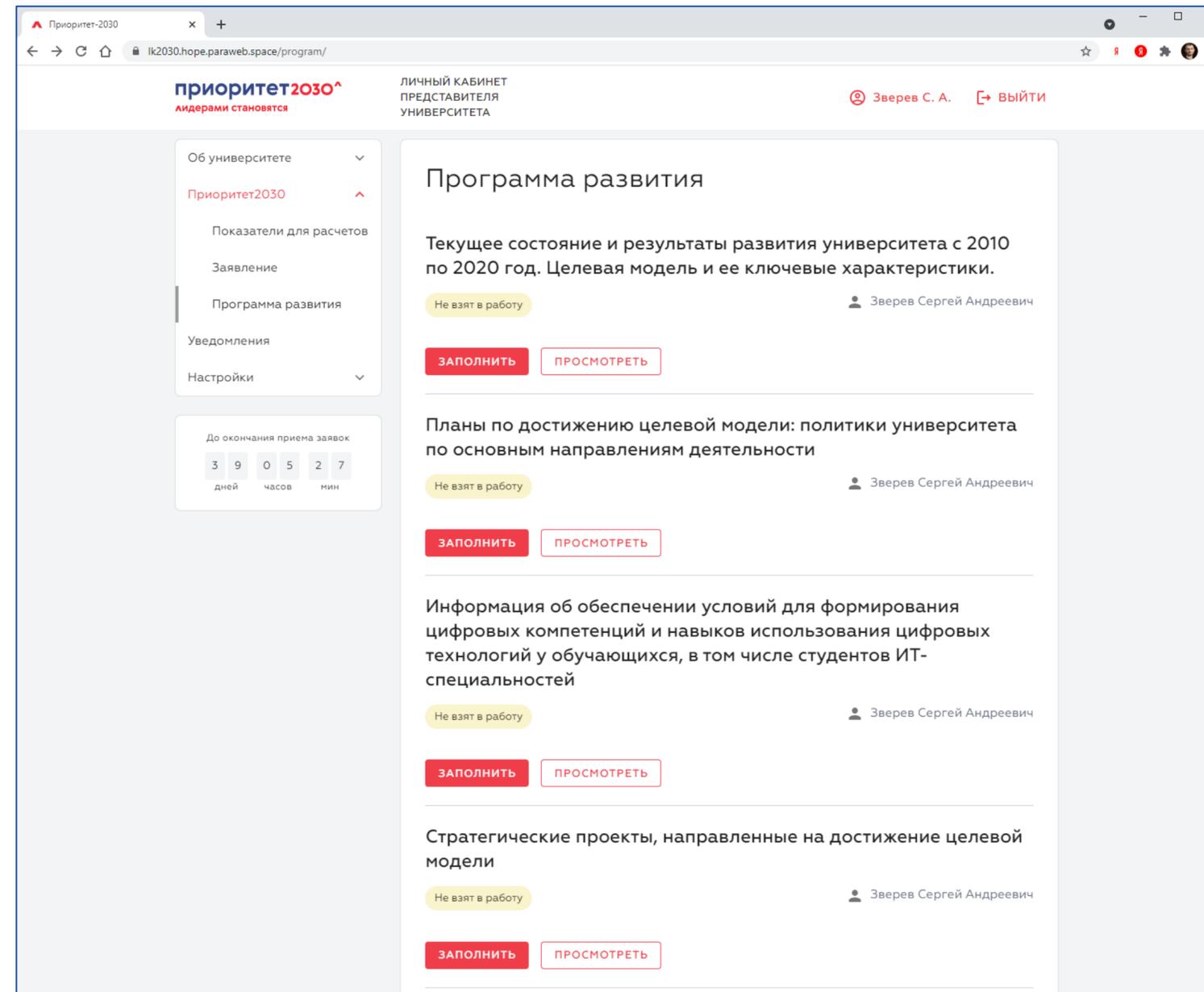
Раздел «Данные по задолженности» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

The screenshot displays a web browser window with the URL `lk2030.hope.paraweb.space/participation/section/ФИН`. The page header includes the logo 'приоритет2030^' with the tagline 'лидерами становятся', the user's name 'Зверев С. А.', and a 'ВЫЙТИ' button. The left sidebar contains a navigation menu with items: 'Об университете', 'Приоритет2030', 'Показатели для расчетов', 'Заявление', 'Программа развития', 'Уведомления', and 'Настройки'. A countdown timer shows 'До окончания приема заявок' with 39 days, 09 hours, and 24 minutes remaining.

The main content area is titled 'Заявление / Данные по задолженности' and 'Данные по задолженности'. It features a 'Режим просмотра' button and a section 'СВЕДЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ' with the following items:

- Отсутствует задолженность по налогам и сборам
университет по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором объявлен отбор отсутствует неисполненная обязанность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.
- Задолженность отсутствует по данным ФНС
21.06.2021
дата.
- Не находится в состоянии реорганизации
университет по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором объявлен отбор, не находится в процессе реорганизации (за исключением реорганизации в форме присоединения к юридическому лицу, являющемуся участником отбора, другого юридического лица), ликвидации, в отношении его не введена процедура банкротства, его деятельность не приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- Не находится в состоянии реорганизации по данным ФНС
21.06.2021
дата.
- Нет дисквалифицированных руководителей
по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу проведения отбора, в реестре дисквалифицированных лиц отсутствуют сведения о дисквалифицированных руководителях, членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа, или главном бухгалтере университета.
- Нет дисквалифицированных руководителей по данным ФНС
21.06.2021
дата.
- Университет не является иностранным юридическим лицом
университет по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором объявлен отбор, не является иностранным юридическим лицом, а также российским юридическим лицом, в уставном (складочном) капитале которого доля участия иностранных юридических лиц, местом регистрации которых является государство (территория), включенное в утверждаемый Министерством финансов Российской Федерации перечень государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны), в совокупности превышает 50 процентов.

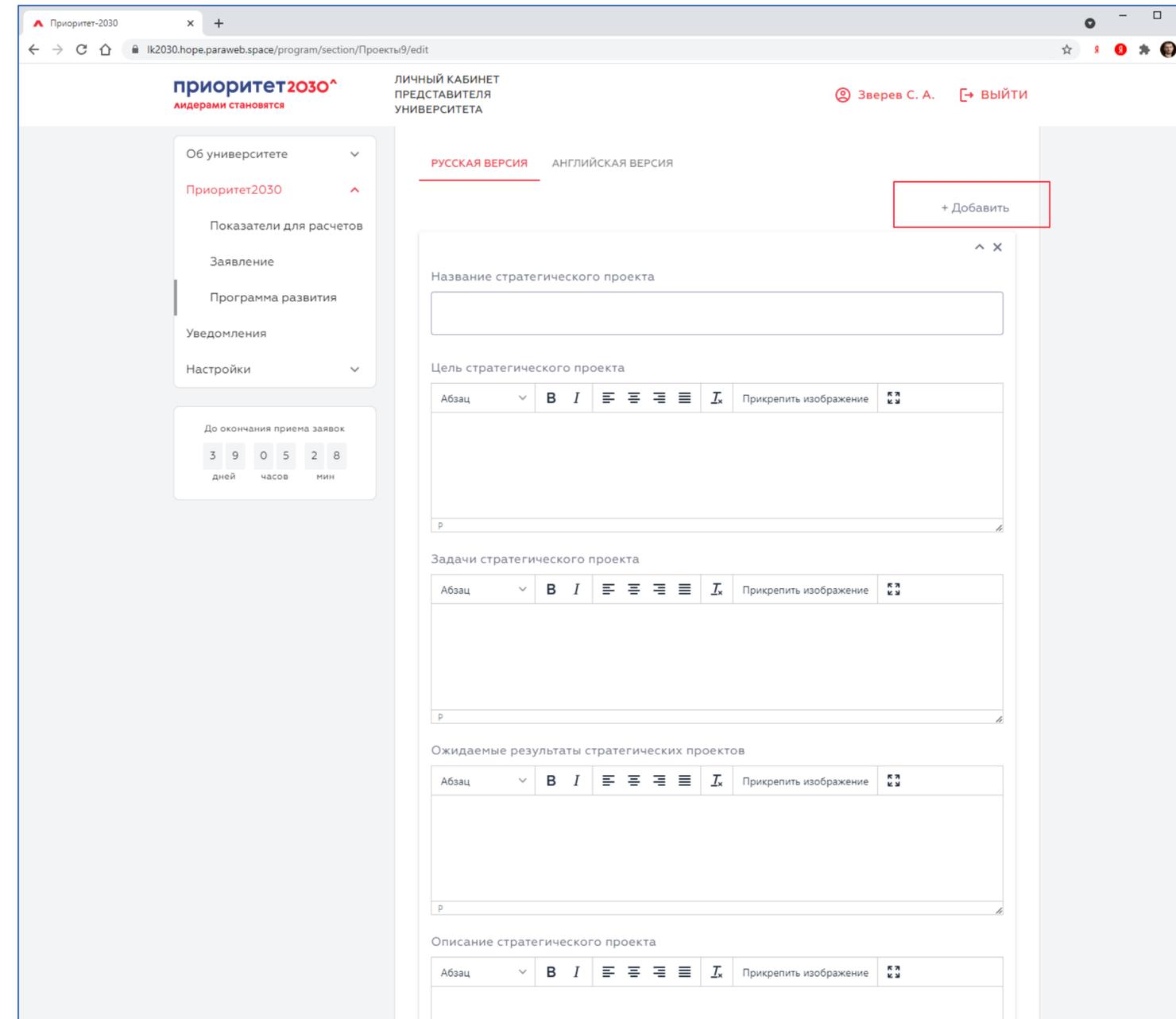
Раздел «Программа развития» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»



Раздел «Программа развития — Текущее состояние и результаты развития университета с 2010 по 2020 год. Целевая модель и ее ключевые характеристики» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

The screenshot displays the 'Приоритет 2030' personal cabinet interface. The browser address bar shows the URL: `lk2030.hope.paraweb.space/program/section/Описание7/edit`. The page header includes the logo 'приоритет2030^' with the tagline 'лидерами становятся', the user's name 'Зверев С. А.', and a 'ВЫЙТИ' button. A left sidebar contains navigation options: 'Об университете', 'Приоритет2030', 'Показатели для расчетов', 'Заявление', 'Программа развития', 'Уведомления', and 'Настройки'. A countdown timer indicates 'До окончания приема заявок' with 3 days, 9 hours, 05 minutes, and 32 seconds remaining. The main content area is titled 'УЧАСТИЕ УНИВЕРСИТЕТА В ПРОГРАММАХ И ГРАНТАХ' and features a '+ Добавить' button. Below this, a form for 'РЗ' (Development Program) is shown, including a dropdown menu for 'Развитие опорных университетов (ПП РФ №811)', input fields for 'Год начала участия' (2018) and 'Год окончания участия' (2020), and input fields for funding amounts for 2018, 2019, and 2020 (all set to 1000). A total funding amount of 3000 is also displayed.

Раздел «Программа развития — Стратегические проекты, направленные на достижение целевой модели» в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»



Обновления в личном кабинете участника программы «Приоритет 2030»

Доступно:

- Функционал входа в «Личный кабинет» с использованием электронной подписи, созданной Удостоверяющим центром Федерального казначейства
- Возможность изменения электронной почты для пользователей, вошедших с использованием ЭП
- Возможность использования нескольких ЭП одним пользователем. Благодаря этому получение «новых» электронных подписей (например, получение новых ЭП, выдаваемых Удостоверяющим центром Федерального казначейства после 01.07.2021 года) не повлечет изменений в работе пользователей в личном кабинете

Будет доступно с 5 июля:

- Раздел «Технической поддержки» и «Часто задаваемые вопросы»
- Видео-инструкции по подготовке Заявки в личном кабинете для каждой группы критериев допуска к отбору

Оператор программы «Приоритет 2030»

ФГАНУ «СОЦИОЦЕНТР» осуществляет функции оператора программы и организует сопровождение реализации программы «Приоритет-2030»



Директор

Филиппов Борис Юрьевич



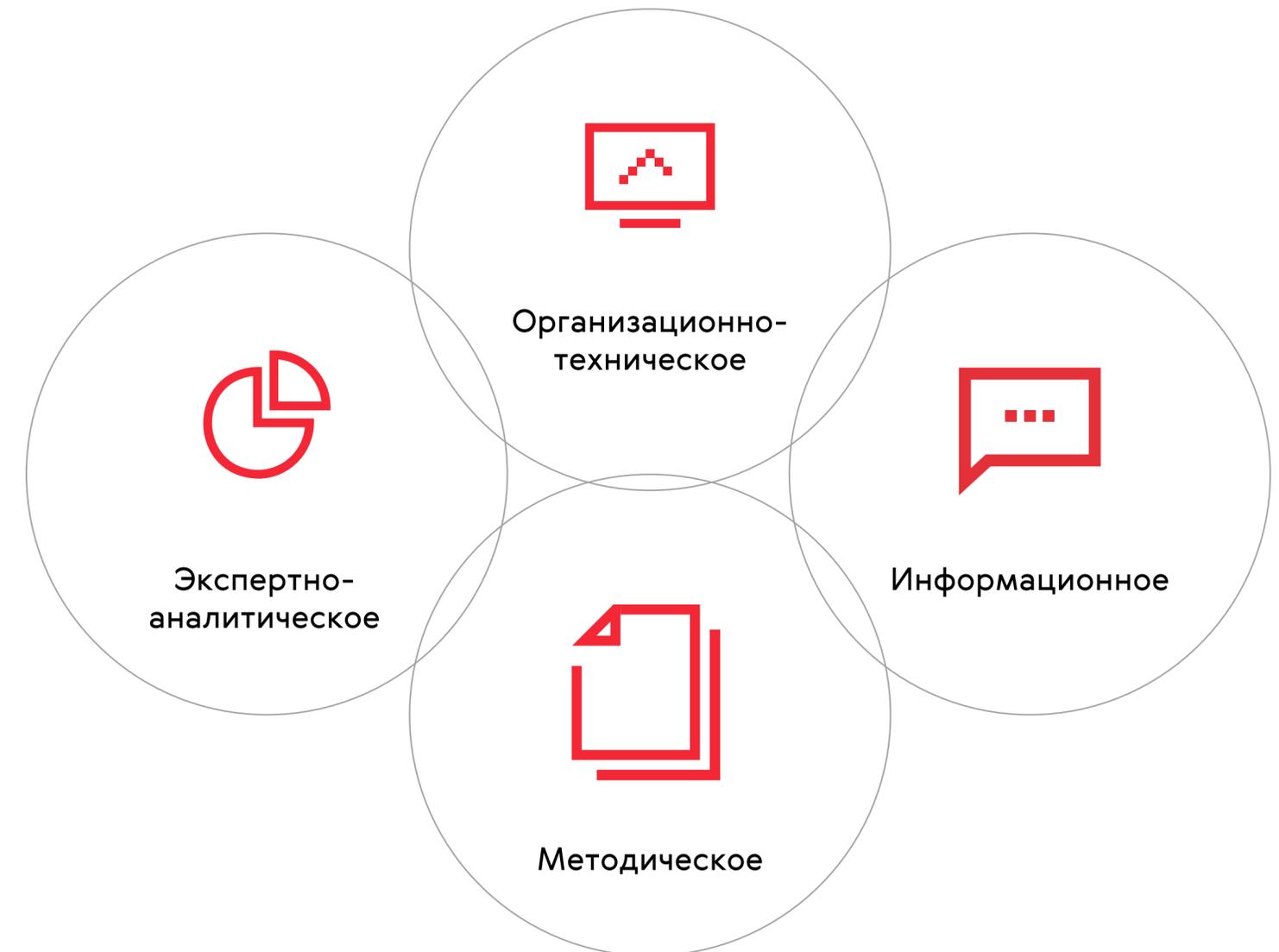
**Первый заместитель
директора**

Жукова Ирина Сергеевна



**Заместитель
директора**

Зверев Сергей Андреевич



Порядок взаимодействия университетов с ФГАНУ «Социоцентр»

Запросы на получение разъяснений могут осуществляться любым лицом, заинтересованным в участии в отборе, одним из следующих способов:



Направление запроса в электронной форме

(в том числе с прикреплением к сообщению электронной копии надлежащим образом оформленного запроса в формате pdf) на адрес электронной почты:

info@priority2030.ru (по общим вопросам)

it@priority2030.ru (работа личного кабинета)

press@priority2030.ru (информационная поддержка)



Направление запроса по телефону контакт-центра

+7(499)705-71-90

В запросе, направленном в письменной или в электронной форме, указываются:

- Наименование организации, направившей запрос, и ее местонахождение
- Пункт объявления о проведении отбора, требующий разъяснения / вопросы, требующие разъяснения
- Способ получения разъяснения (почтовой, факсимильной связью, по электронной почте) с указанием соответствующего почтового адреса, номера факса, номера телефона, адреса электронной почты для направления ответа

! ФГАНУ «Социоцентр» в течение **1 рабочего дня** со дня получения запроса в письменной или в электронной форме направляет в письменной форме ответ с необходимыми разъяснениями